

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

БЬЮТИ-БИЗНЕС: ОТВЕТЫ НА 35 ВОЗРАЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ, СКРИПТЫ

В ЧЁМ ПРИЧИНЫ ВОЗРАЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ САЛОНА КРАСОТЫ.....	2
КАК ПОШАГОВО РЕАГИРОВАТЬ НА ВОЗРАЖЕНИЯ КЛИЕНТОВ.....	3
КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОЗРАЖЕНИЯ КЛИЕНТОВ.....	4
РЕАКЦИИ НА ВОЗРАЖЕНИЯ:.....	4
1. «Это слишком дорого».....	4
2. «Я подумаю».....	7
3. «Нет денег».....	9
4. «У конкурента дешевле».....	11
5. «Спасибо, я пока посмотрю».....	14
6. «Нет!».....	16
7. «Мне это не нужно!».....	18
8. «Если дадите скидку 30% +, то куплю».....	21
9. «Я пользуюсь косметикой другой фирмы».....	23
10. «Сейчас кризис».....	25
11. «Я боюсь, что результат будет несоответствующий моим ожиданиям».....	28
12. «У меня есть опасения о возможных ограничениях после процедуры».....	30
13. «Мне нужно подумать о семье и других расходах».....	32
14. «У меня ограниченный бюджет на красоту и уход».....	34
15. «Я не уверена, что получу хороший результат за такие деньги».....	36
16. «Мне не нравится идея долгих процедур и визитов».....	38
17. «Я не хочу, чтобы мне что-то впаривали».....	40
18. «Я боюсь, что это будет болезненно».....	42
19. «Я не знаю, как совместить салон красоты с моим расписанием».....	44
20. «Мне нужно больше гарантий».....	45
21. «Я предпочитаю использовать дешёвые средства для ухода за собой».....	48
22. «Я опасаясь побочных эффектов в долгосрочной перспективе».....	50
23. «Мне не нравится результат посещения у другого специалиста. Боюсь, что будет то же самое и у вас».....	51
24. «Как я могу быть уверенной, что вами соблюдаются все необходимые меры безопасности, связанные с COVID-19?».....	53
25. «У меня есть сомнения в том, что это действительно сэкономит мне деньги в будущем».....	54
26. «Не время красоту наводить».....	56
27. «Я не уверена, что мне это нужно».....	58
28. «Я предпочитаю домашний уход».....	60
29. «Я хочу узнать о возможных альтернативах».....	63
30. «Я боюсь, что услуги на дому могут быть менее профессиональными, чем в салоне».....	63
31. «Сомневаюсь в безопасности и гигиеничности услуг на дому».....	67
32. «Есть опасения по цене услуг на дому и возможных дополнительных затрат».....	68
33. «Есть опасение относительно качества продуктов и материалов, используемых мастером на дому».....	70
34. «Мне важно знать, что соблюдаются стандарты безопасности при использовании оборудования и инструментов».....	71
35. «У меня есть опасения относительно профессиональных	

лицензий и сертификаций мастера, работающего на дому».....72